Die COMPASS-Pflegeberater sind für mich da – im persönlichen Gespräch oder für eine Beratung am Telefon

„Bei dem großen Angebot wusste ich nicht, welcher Pflegedienst der richtige für mich ist. Mein Pflegeberater hat dann mit mir erst einmal erarbeitet, was meinem Mann und mir wichtig ist."
Sieglinde O., Heidenheim

„Ich habe mich schon mehrmals an die telefonische Pflegeberatung von COMPASS gewandt. Die Mitarbeiter konnten meine Fragen immer sehr kompetent beantworten. "
Doris W., Fulda

„Ich hatte vor einigen Monaten einen Schlagfall. Zu Hause komme ich jetzt nicht mehr allein zurecht. Aber in ein Pflegeheim möchte ich auch nicht umziehen. Nun habe ich eine Lösung gefunden, um in meiner Wohnung bleiben zu können."
Christel P., Hannover

„Die Pflegeberaterin hat mir das Verfahren zur Begutachtung auf Pflegebedürftigkeit erklärt und mich beim Ausfüllen des Antrags unterstützt."
Wolf-Dietrich L., Brandenburg



Sie haben weitere Fragen? Rufen Sie uns einfach an

Wählen Sie unsere gebührenfreie COMPASS-Servicenummer

0800 101 88 00

Ihr Pflegeberatungsangebot im Netz:
www.compass-pflegeberatung.de

COMPASS
Private Pflegeberatung

Zentrale
Gustav-Heinemann-Ufer 74 C
50968 Köln

COMPASS
Private Pflegeberatung

Ihre Pflegeberatung – Ihre Orientierung

Wir unterstützen Sie jederzeit





Meine Pflegeberaterin von COMPASS hat mich in der Reha-Klinik besucht. Gemeinsam mit ihr habe ich verschiedene Möglichkeiten der Unterstützung diskutiert. Sie hat mir wichtige Tipps gegeben und mir verschiedene Alternativen für meine häusliche Versorgung aufgezeigt.

Hilde Dittrich

Ratsucher – Ratgeber

Wenn Angehörige nicht mehr alleine zurecht kommen, steht die Familie vor vielen Fragen. Grundsätzlich müssen Sie zunächst einmal entscheiden: Heim oder daheim. Wie beantragen Sie Leistungen bei Ihrer Pflegeversicherung und wie läuft das Begutachtungsverfahren ab?

Bei der häuslichen Versorgung stehen dann Fragen nach der Organisation, den Kosten, die auf die Familie zukommen und vor allem welche Unterstützungsmöglichkeiten es gibt, im Raum. Über alle diese Fragen können Sie mit Ihrem Pflegeberater sprechen.

Wir unterstützen Sie gerne:

- bei der Beantragung einer Pflegestufe,
- bei der Organisation der Pflegesituation,
- wenn Ihr Familienmitglied in ein Pflegeheim umzieht oder Sie einen Pflegedienst suchen,
- bei der Suche nach Unterstützungangeboten in Ihrer Region.

Unser Service Angebot für Sie – kostenfrei und neutral

- ✓ Information und Beratung am Telefon
- ✓ Persönliche Beratung und Begleitung bei Ihnen zu Hause
- ✓ Terminvereinbarung innerhalb von 24 Stunden
- ✓ Bundesweit einheitlich
- ✓ Individuelle Planung und Versorgung

Finden Sie Ihren persönlichen Pflegeberater auf unserer Homepage oder rufen Sie die Pflegeberaterinnen und Pflegeberater am Telefon unter der Nummer 0800 101 88 00 an. Diese vermitteln gern den Kontakt zu der Kollegin oder dem Kollegen in Ihrem Ort. Diese nehmen innerhalb von 24 Stunden Kontakt zu Ihnen auf und vereinbaren einen Termin bei Ihnen zu Hause.

Wir sind bundesweit flächendeckend für Sie da.

Wie können wir Sie konkret unterstützen?

In der Pflegesituation treten immer wieder neue Fragen auf. Der Hilfebedarf verändert sich. Sie fühlen sich als Pflegeperson überfordert oder wissen nicht wie Sie die Pflege organisieren können? Über diese Themen können Sie jederzeit mit Ihrem Pflegeberater sprechen. Wir begleiten Sie.



Wählen Sie einfach unsere gebührenfreie Servicenummer 0800 101 88 00 oder bestellen Sie die Broschüre „Orientierung in der Pflegesituation."

Ihre Regina Fiala,
Teamleiterin der Pflegeberatung vor Ort